



Pour
les
PME



Kit bureau – Toutes les fonctionnalités de communication dont votre entreprise a besoin dans une offre unique.

La gamme Cisco® Unified Communications 500 pour les petites entreprises offre des capacités voix, données, vidéo, sécurité et technologie sans fil dans une solution unique facile à gérer. Pouvant prendre en charge jusqu'à 104 téléphones et boîtes de messagerie vocale, Cisco Unified Communications 500 propose des options de déploiement souples reposant sur les besoins de votre activité.

Élément essentiel de Cisco Smart Business Communications System, il s'agit d'une solution de réseau et de communications tout-en-un qui permet des échanges à l'efficacité et la fiabilité accrues entre employés, clients et partenaires.

La gamme Cisco Unified Communications 500 inclut :

Un système téléphonique riche en fonctionnalités qui offre des fonctions de traitement des appels, de messagerie vocale, de réception automatique et de conférence, de sorte que vous puissiez répondre à vos clients plus rapidement et réaliser des économies sur les frais longue distance.

Des communications voix et données sécurisées pour les télétravailleurs et les utilisateurs sans fil. Des capacités de pare-feu intégré et de réseau privé virtuel (VPN) permettent aux employés d'accéder aux ressources en toute sécurité, où qu'ils se trouvent.

Des applications Smart intégrées, telles que Cisco WebEx™ PhoneConnect et Cisco Single Number Reach, qui peuvent aider vos employés à collaborer plus efficacement avec vos partenaires et clients. Cisco TimeCardView permet d'améliorer la productivité grâce à la téléphonie IP en fournissant des informations sur les heures de travail et la présence des employés. MonitorView vous aide à sécuriser vos ressources physiques en vous permettant de visualiser toutes les vidéos en provenance des caméras de vidéo surveillance sur IP Cisco PVC 2300 sur l'écran de votre téléphone.

La gamme Cisco Unified Communications 500 fonctionne avec les éléments suivants (vendus séparément) :

- Toute une série de téléphones IP Cisco Unified et Cisco Petites entreprises Pro, y compris les combinés sans fil et le téléphone logiciel IP Communicator Cisco.
- Les systèmes Cisco Unified CallConnectors pour une intégration avec les applications Windows PC telles que Microsoft Outlook, Internet Explorer et les applications de gestion de la relation client (CRM) afin d'offrir un accès facile aux informations dont vos employés ont besoin.
- Les commutateurs Cisco ESW gamme 500 pour la connexion de périphériques supplémentaires tels qu'ordinateurs de bureau, téléphones et caméras vidéo.

Des technologies fiables sur lesquelles vous appuyer pour assurer la réussite de votre entreprise

La gamme Cisco Unified Communications 500 est une solution sur laquelle vous pouvez compter pour les applications avancées voix et données pour aujourd'hui et pour demain :

- Applications de productivité métier intégrées
- Outils de collaboration tels que vidéo et conférence
- Évolutivité facilitée avec système de licence simplifié
- Options de déploiement souples
- Fonctionnalités pour télétravailleurs distants
- Technologie sans fil intégrée
- Accès à distance entièrement sécurisé

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités et les avantages de la gamme Cisco Unified Communications 500 pour les petites entreprises, rendez-vous sur : www.cisco.com/go/uc500



L'avantage Unified Communications

La gamme Cisco® Unified Communications 500 pour les petites entreprises offre à la fois voix, données, vidéo, sécurité et plus encore dans une solution unique facile à gérer.

Modèles Cisco Unified Communications 540 et 560

	Modèles UC 540 de 8 à 32 utilisateurs	Modèles UC 560 de 16 à 104 utilisateurs
	Compatible avec les téléphones Cisco SPA gamme 500 et Cisco Unified gamme 7900	
Connexions réseau Réseau téléphonique Internet (WAN)	Fast Ethernet	Liaisons BRI, FXO, T1 PRI, SIP Gigabit Ethernet
Centre d'appels de base (B-ACD)	●	●
Réseau local Port de commutation intégré Options de port de commutation externe PoE (Power Over Ethernet)	8 ports 10/100 PoE Commutation Gigabit ou Fast Ethernet 8/24/48 ●	3 ports d'extension 10/100/1000 Utilisation des commutateurs de la gamme Cisco ESW
Données/Téléphonie sans fil (WiFi)	●	Points d'accès externes requis
Messagerie vocale Messagerie intégrée Notification des messages à distance Réception automatique	Compatible avec Outlook, Outlook Express et Lotus Notes ● ●	● ●
Conférence Conférence Ad-Hoc Pont conférence	Jusqu'à 8 utilisateurs simultanés par conférence, 24 conférences simultanées Jusqu'à 32 utilisateurs simultanés par conférence, 6 conférences simultanées	Jusqu'à 8 utilisateurs simultanés par conférence, 56 conférences simultanées Jusqu'à 32 utilisateurs simultanés par conférence, 12 conférences simultanées
Visiophonie	●	●
Sécurité Pare-feu Accès à distance sécurisé Sans fil (WiFi) sécurisé Système de prévention des intrusions (IPS) Réseau local	Fonctions de base incluses / Fonctions avancées en option IP Security (IPSec, VPN SSL) inclus WEP (Wired Equivalent Privacy), WPA (Wi-Fi Protected Access), WPA2 ○	○ VLAN hôte, DMZ inclus
Applications de productivité intégrées sur le téléphone Intégration des réunions WebEx Rapports de présence Numéro unique d'appel Conversation enregistrée Messagerie vocale à défilement Historique des appels	●	WebEx PhoneConnect inclus TimeCardView inclus ● Enregistrement et réponse en direct inclus VoiceView Express inclus Appels émis, manqués et reçus inclus et accessibles par téléphone
Applications de productivité de bureau en option Console d'opération Vidéo surveillance Fonction « click to dial » (cliquer pour composer) Présence Mobilité	Opérateur Cisco Smart CallConnector MonitorView sur téléphone SPA525G ou PC de bureau Cisco Unified CallConnector et possibilité d'intégration avec des applications de gestion de la relation client (CRM) Fonction BLF (Busy Lamp Field) sur le téléphone et statut défini par l'utilisateur de bureau Routage des appels basé sur le statut ou le lieu définis par l'utilisateur	

○ – Facultatif ● – Inclus

La tranquillité d'esprit grâce au leader des réseaux et de la communication. Cisco Small Business Pro Service est disponible pour les produits Cisco Smart Business Communications System (SBCS) tels que la gamme Cisco Unified Communications 500. Relié lors de la première vente, Cisco offre une garantie d'un an minimum sur les composants système. Conçu pour les petites et moyennes entreprises, Cisco Small Business Pro Service pour SBCS permet de protéger et de sécuriser vos ressources informatiques de type données, voix et sans fil.