



Für kleine  
und mittlere  
Unternehmen



## Ihr komplettes Büro – Alle Kommunikationsformen und Funktionen für Ihr Unternehmen in einem Paket.

Die Cisco® Unified Communications 500-Serie für kleine und mittlere Unternehmen vereint Voice-, Daten-, Video-, Sicherheits- und WLAN-Funktionen in einer umfassenden, einfach zu verwaltenden Lösung. Durch die Unterstützung von bis zu 104 Telefonen und Voice-Mailboxen bietet die Cisco Unified Communications 500-Serie flexible Bereitstellungsoptionen, die individuell an die jeweiligen Geschäftsanforderungen angepasst werden können.

Als wichtige Komponente des Cisco Smart Business Communications System ermöglicht diese integrierte Netzwerk- und Kommunikationslösung eine effizientere und zuverlässigere Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Kunden und Zulieferunternehmen.

Die Cisco Unified Communications 500-Serie umfasst:

**Ein Telefonsystem mit zahlreichen Funktionen wie** Anrufbearbeitung, Voicemail, automatische Anrufvermittlung und Konferenzschaltung zur Verbesserung der Reaktionsfähigkeit auf Kundenanfragen und Kosteneinsparungen bei Ferngesprächen.

**Sichere Kommunikation für Mitarbeiter außerhalb der Unternehmenszentrale und WLAN-Benutzer über Voice- und Datenverbindungen** Integrierte Firewall- und VPN-Funktionen für einen sicheren Zugriff auf Unternehmensressourcen von jedem Ort.

**Integrierte Smart Applications** wie Cisco WebEx™ Phone Connect und Cisco Single Number Reach für eine effizientere Zusammenarbeit mit Partnern und Kunden. Cisco TimeCardView verbessert die Produktivität durch die Verwendung des IP-Telefons zur Bereitstellung von Zeit- und Anrufvermittlungsinformationen. MonitorView schützt die physischen Anlagen des Unternehmens durch die Darstellung mehrerer Videofeeds von Cisco PVC 2300-IP-Videoüberwachungskameras auf Ihrem Telefondisplay.

Die Cisco Unified Communications 500-Serie kann mit folgenden Cisco-Lösungen kombiniert werden (separat erhältlich):

- Eine Auswahl an IP-Telefonen der Cisco Unified- und Cisco Small Business Pro-Serie, darunter die Cisco IP Communicator-Softphone- und WLAN-Geräte
- Cisco Unified CallConnectors zur Integration mit Windows-PC-Anwendungen wie Microsoft Outlook, Internet Explorer und Kundenbeziehungs-Management-Anwendungen (CRM), um Ihren Mitarbeitern einen einfachen Zugang zu Informationen ermöglichen
- Switches der Cisco ESW 500-Serie verbinden zusätzliche Geräte wie Desktoprechner, Telefone und Video-Kameras

### Zuverlässige Technologien für den Erfolg Ihres Unternehmens

Die Cisco Unified Communications 500-Serie ist eine Lösung, die anspruchsvolle Voice- und Datenanwendungen zuverlässig unterstützt – heute und in der Zukunft.

- Integrierte Produktivitätsanwendung für Ihr Unternehmen
- Kooperations-Tools wie Video und Konferenzschaltungen
- Problemlose Erweiterbarkeit dank einfachem Lizenzierungsmodell
- Flexible Implementierungsoptionen
- Unterstützung von Heimarbeit
- Integrierte WLAN-Funktionen
- Hochsichere Remote-Zugänge

Nähere Informationen über die Funktionen und Vorteile der Cisco Unified Communications 500-Serie für kleine und mittlere Unternehmen erhalten Sie auf [www.cisco.com/go/uc500](http://www.cisco.com/go/uc500)



### Der Unified Communications-Vorteil

Die Cisco Unified Communications 500-Serie für kleine und mittlere Unternehmen kombiniert Voice, Daten, Video, Sicherheit und vieles mehr zu einer leicht zu verwaltenden Lösung

## Cisco Unified Communications-Modelle 540/560

	UC 540-Modelle für 8 bis 32 Benutzer	UC 560-Modelle für 16 bis 104 Benutzer
	Unterstützt IP-Telefone der Cisco SPA 500- und Unified 7900 Serie	
<b>Netzwerkverbindungen</b> Telefonnetz Internet (WAN)	BRI, FXO, T1 PRI, SIP-Trunk Fast Ethernet	Gigabit Ethernet
<b>Einfacher Callcenter (B-ACD)</b>	●	●
<b>Local Area Network</b> Eingebetteter Switch-Port Externe Switch-Port-Optionen Power over Ethernet (PoE)	8 Ports 10/100 PoE ● 8/24/48 Fast Ethernet oder Gigabit-Switching	Drei 10/100/1000-Erweiterungs-Ports Verwendung von Cisco-Switches der Serie ESW
<b>WLAN Wi-Fi (Telefon/Daten)</b>	●	Externe AP erforderlich
<b>Voicemail</b> Integrated Messaging Remote-Mailbenachrichtigungen Automatische Anrufvermittlung	Kompatibel mit Outlook, Outlook Express und Lotus Notes ● ●	● ●
<b>Konferenzlösungen</b> Ad-hoc-Konferenzen  Konferenzbrücke	Bis zu 8 gleichzeitige Benutzern je Konferenz, 24 gleichzeitige Konferenzen  Bis zu 8 gleichzeitige Benutzern je Konferenz, 6 gleichzeitige Konferenzen	Bis zu 8 gleichzeitige Benutzern je Konferenz, 56 gleichzeitige Konferenzen  Bis zu 8 gleichzeitige Benutzern je Konferenz, 12 gleichzeitige Konferenzen
<b>Videotelefonie</b>	●	●
<b>Security</b> Firewall Sicherer Remote-Zugang Secure Wireless (WiFi) Intrusion Prevention System Local Area Network	Basisfunktionen inklusive / erweiterte Funktionen optional Mit IP-Security (IPSec, SSL VPN) Wired Equivalent Privacy (WEP), Wi-Fi Protected Access (WPA), WPA2 ○ Gast-VLAN, DMZ	○
<b>Integriert in Telefon-Produktivitätsanwendungen</b> Integration von WebEx Meeting Stechkarten-Berichterstellung Erreichbarkeit unter einer Rufnummer (SNR) Gesprächsaufzeichnung Scrollbare Voicemail Call History	●	●
<b>Optionale Desktop-Produktivitätsanwendungen</b> Operator Console Video Monitoring Anrufe per Mausclick Presence Mobilität	Cisco Smart CallConnector Operator MonitorView auf Telefon SPA525G oder Desktop-PC Cisco Unified CallConnector kann mit Customer Relationship Management (CRM) integriert werden Telefonbasiertes Busy Lamp Field (BLF) und durch den Desktopbenutzer definierter Status Anrufvermittlung hängt von benutzerdefiniertem Status oder Aufenthaltsort ab	

○ – Optional ● – Inbegriffen

**Sorgenfreiheit durch Lösungen des führenden Anbieters von Netzwerk- und Kommunikationstechnologien.** Für Produkte des Cisco Smart Business Communications System (SBCS) wie die Cisco Unified Communications 500-Serie ist ein umfassender Cisco SMARTnet®-Servicevertrag verfügbar. Über die jeweilige Verkaufsstelle bietet Cisco eine Mindestgarantie auf alle Systemkomponenten. Cisco Small Business Pro Service for SBCS wurde speziell für den Schutz von Daten-, Voice- und WLAN-IT-Ressourcen in kleinen und mittleren Unternehmen entwickelt.