

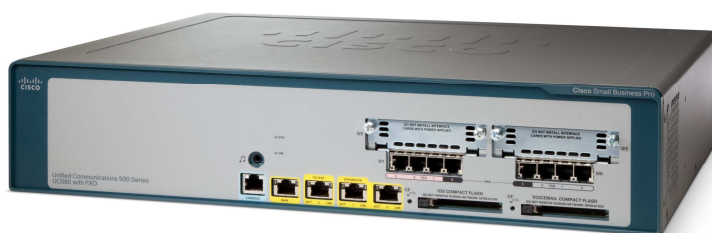
## Cisco Unified Communications 560 : solution vocale et de données complète pour les PME

Dans le contexte économique et concurrentiel actuel, pour pouvoir communiquer de manière efficace avec les fournisseurs et les clients, les employés des PME doivent disposer d'un accès immédiat aux informations, mises à jour en temps réel. Ils doivent également être connectés en permanence, à la fois les uns aux autres, mais également aux applications professionnelles qu'ils utilisent dans leur travail quotidien. Avec la solution adéquate, votre entreprise est à même de collaborer plus efficacement et de mieux faire face aux problèmes.

Cisco® Unified Communications 560 (Figure 1), composant au cœur de Cisco Smart Business Communications System (SBCS), est un dispositif de communications unifiées abordable qui procure des fonctionnalités de communications vocales et de données, de messagerie vocale, d'opérateur automatisé, de vidéo, de sécurité et d'accès sans fil tout en s'intégrant à des applications bureautiques existantes telles que le calendrier, la messagerie et des applications tierces testées. Cette solution à l'utilisation très simple prend en charge jusqu'à 138 utilisateurs et propose des options de déploiement basées sur vos besoins, avec une prise en charge d'une large gamme de téléphones IP, interfaces RTPC et connectivité Internet.

Le système Cisco SBCS permet aux entreprises de mieux atteindre, servir et conserver leurs clients. Il s'agit d'une solution complète pour PME qui procure à votre personnel un accès à tout moment et en tout lieu aux informations et aux applications d'entreprise, rendant plus simple que jamais la communication avec les clients et les collègues de travail. Le système SBCS peut être configuré avec différents périphériques suivant vos besoins, y compris le Cisco Unified Communications 560 (UC 560), les téléphones IP Cisco, les commutateurs Power over Ethernet (PoE), les points d'accès sans fil, les applications tierces approuvées et Cisco Configuration Assistant pour la gestion.

**Figure 1.** Cisco Unified Communications 560



### Fonctionnalités et avantages clés

#### Communications unifiées

- Solution tout-en-un basée sur IP et destinée aux PME prenant en charge jusqu'à cinq sites mis en réseau avec numérotation interbureau
- Options souples de déploiement du traitement des appels, y compris autocommutateur privé (PBX) ou mode système clé, pour une transition facile vers le nouveau système depuis le système de téléphonie existant
- Fonctionnalités de messagerie vocale et d'agent automatisé, afin d'aider à améliorer la communication entre les employés et avec la clientèle
- Accès simplifié à la messagerie vocale depuis n'importe quel téléphone, de l'application d'affichage du téléphone IP VoiceView Express ou via Microsoft Outlook ou Outlook Express

- Envoi de télécopies en nombre pour chaque utilisateur, avec les télécopies envoyées directement vers le client de messagerie de bureau et la possibilité de renvoyer vers tout télécopieur lorsque les messages vocaux sont consultés par téléphone
- Choix de téléphones IP Cisco Unified de la gamme 6 900 et 7 900 et de téléphones IP Cisco Small Business SPA, y compris les combinés sans fil et les téléphones SIP (Session Initiation Protocol)
- Téléphone logiciel Cisco IP Communicator, permettant aux employés qui voyagent ou travaillent de chez eux de rester en contact grâce à tout ordinateur sous Windows
- Visiophonie aussi simple qu'un appel vocal, avec une caméra vidéo USB Cisco connectée à tout téléphone de la gamme 7 900, certains téléphones de la gamme 6 900 ou au téléphone logiciel IP Communicator

### Connectivité PSTN

- Connectivité de ligne téléphonique avec des lignes analogiques (FXO) ou lignes réseau BRI (Basic Rate Interface) RNIS avec lignes numériques en option (T1/E1/PRI), permettant d'ajouter des liaisons pour suivre la croissance de l'entreprise
- Création de lignes suivant le protocole économique SIP (Session Initiation Protocol) intégré avec configurations prédéfinies des principaux services
- Quatre connexions téléphoniques analogiques (FXS) pour la prise en charge des téléphones analogiques ou des télécopieurs traditionnels

### Secure Network Foundation

- Sécurité réseau intégrée sans coût additionnel, y compris le pare-feu Cisco IOS® pour la protection du point d'entrée dans votre réseau
- La sécurité IPsec du réseau privé virtuel (VPN) permet une mise en réseau de site à site, et SSL offre aux utilisateurs distants un accès hautement sécurisé à leur réseau
- Trois ports d'extension Gigabit Ethernet peuvent être utilisés avec les commutateurs Cisco Small Business ESW 500 avec PoE ou avec les commutateurs gérés de la gamme Cisco 300 pour alimenter les téléphones IP, points d'accès et autres périphériques SBCS
- Point d'accès sans fil de mise en grappe Cisco AP 541N externe en option pour la mise en réseau mobile (données et voix) pour les espaces de bureaux, pour ajouter de la flexibilité et améliorer la productivité des employés

### Applications

- Les applications de productivité Smart Business sont incluses avec chaque modèle de la gamme UC 500 pour améliorer la productivité des employés :
  - Cisco TimeCardView suit les heures travaillées par les employés et fournit des rapports aux responsables indiquant qui est au bureau, avec la possibilité d'importer les heures directement dans QuickBooks
  - Cisco Single Number Reach permet aux appelants de joindre les employés à leur bureau ou sur leur téléphone mobile, ce qui permet d'améliorer le service à la clientèle ou de conclure les ventes plus rapidement
  - Live Record et Live Reply permettent aux abonnés Cisco Unity Express d'enregistrer leurs conversations en direct sous forme de message dans leur boîte de réception et de répondre aux messages d'un autre utilisateur
- Cisco Smart CallConnectors offre les fonctionnalités suivantes : contrôle d'appels, « click to dial », pop-up de notification en cas de message entrant, présence et messagerie instantanée, le tout intégré dans des applications Windows populaires, notamment Microsoft Outlook et Internet Explorer

- Disponible sur le téléphone IP SPA525G2 Cisco, Cisco MonitorView assure la surveillance à l'aide d'un maximum de 4 caméras de vidéosurveillance depuis l'affichage du téléphone

### Configuration et gestion réseau simplifiées

- Cisco Configuration Assistant, une application basée sur Windows, est disponible pour la configuration facile de l'UC 560 et des périphériques SBCS liés, y compris Unified Communications (téléphones et logiciels), commutation, routage, technologie sans fil, applications de productivité Smart Business et fonctions de sécurité
- Cisco Configuration Assistant peut simplifier le déploiement de fonctions avancées de l'UC 560, telles que Basic ACD et les conférences rendez-vous, ainsi que la configuration de l'UC 560 pour une intégration avec les applications tierces approuvées
- Cisco Office Manager est une application de bureau gratuite destinée à l'administrateur d'un petit bureau pour effectuer les tâches de fonctionnement quotidiennes de manière indépendante pour le Cisco SBCS après la configuration de celui-ci par le partenaire

### Spécifications des produits

Pour une description détaillée des caractéristiques de SBCS, voir le guide de description des fonctions de SBCS, disponible à l'adresse suivante :

[www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco\\_sbcs\\_fdg\\_c07-557625-02.pdf](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco_sbcs_fdg_c07-557625-02.pdf)

Pour plus d'informations sur les spécifications matérielles, sur les licences, sur les télécommunications et sur la conformité aux normes sans fil, reportez-vous au Guide de référence matériel Cisco Unified Communications 560 disponible à l'adresse suivante : [www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products\\_data\\_sheets\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products_data_sheets_list.html).

### Informations sur la garantie

Cisco Unified Communications 560 bénéficie d'une assistance matérielle d'une durée d'un an et d'une assistance logicielle d'une durée de 90 jours par le biais du Centre d'assistance Cisco Small Business.

Pour obtenir des informations détaillées sur la garantie, reportez-vous à la page relative aux [Garanties de produits](#) sur Cisco.com.

### Informations relatives à la commande

Les produits Cisco Small Business sont proposés exclusivement par le biais des partenaires de distribution Cisco.

Le Tableau 1 présente les informations de commande pour Cisco Unified Communications 560, les licences et les accessoires. La Tableau 2 répertorie les modules et cartes d'interface disponibles. La Tableau 3 fournit les caractéristiques physiques de Cisco Unified Communications 560.

**Table 1.** Informations relatives à la commande

Référence du produit	Description détaillée
<b>UC560-FXO-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 avec licences pour 24 utilisateurs pour UC et messagerie intégrée, 4 ports FXO, 4 ports FXS, 3 ports d'extension Gigabit Ethernet couche 2 et 2 logements VIC. Capacité de mise à niveau jusqu'à 138 utilisateurs maxi.
<b>UC560-BRI-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 avec 24 licences utilisateur pour UC et messagerie intégrée, 2 ports BRI, 3 ports d'extension Gigabit Ethernet couche 2 et 2 logements VIC. Capacité de mise à niveau jusqu'à 138 utilisateurs maxi.
<b>UC560-T1E1-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 avec 24 licences utilisateur pour UC et messagerie intégrée, 4 ports FXO, 4 ports FXS, 3 ports d'extension Gigabit Ethernet couche 2, 1 port T1/E1 PRI et 1 logement VIC. Capacité de mise à niveau jusqu'à 138 utilisateurs maxi.
<b>L-UC-PRO-8U=</b>	Licence E-delivery pour la gamme Cisco Unified Communications 500 pour 8 utilisateurs supplémentaires
<b>MEMUC500-8192CF</b>	Mémoire Compact Flash 8 Go pour Cisco Unified Communications 560. Extension de la capacité de messagerie vocale à 132 heures.

<b>CON-SBS-SVC4</b>	Service Cisco Small Business, 3 ans
---------------------	-------------------------------------

**Table 2.** Modules et cartes d'interface pris en charge dans un logement VIC ouvert

Référence du produit	Description
<b>VIC-4FXS/DID</b>	VIC-FXS/DID (sélection directe à l'arrivée) à 4 ports
<b>VIC3-4FXS/DID</b>	VIC-FXS/DID à 4 ports
<b>VIC2-FXS</b>	VIC-FXS à 2 ports
<b>VIC2-2FXO</b>	VIC-FXO (universelle) à 2 ports
<b>VIC3-2FXS/DID</b>	VIC-FXS/DID 2 ports (notez que cette carte nécessite Cisco IOS Software Release 12.4(20)T ou version ultérieure)
<b>VIC2-4FXO</b>	VIC-FXO (universelle) à 4 ports
<b>VIC2-2BRI-NT/TE</b>	VIC-BRI 2 ports (network terminal [NT] et terminal equipment [TE])
<b>VVIC2-1MFT-T1/E1</b>	VVIC-T1/E1 1 port pour la voix (RNIS BRI [Primary Rate Interface] et signalisation voie-par-voie [CAS]) ; données non prises en charge
<b>VVIC2-2MFT-T1/E12</b>	T1/E1 2 ports pour la voix (RNIS PRI et CAS) ; données non prises en charge Maximum de 2 ports T1/E1 sur UC 560. Ce VVIC n'est pas pris en charge sur UC 560-T1E1-K9 ou si la carte 1MFT est installée.

**Table 3.** Spécifications physiques

<b>Montage</b>	Montage en rack de 48 cm, 2 unités rack (RU) de hauteur
<b>Dimensions (HxLxP)</b>	8,89 x 44,45 x 35,56 cm
<b>Alimentation électrique</b>	Interne
<b>Poids</b>	6,58 kg
<b>Alimentation électrique</b>	Interne 100–240 V CA, 50–60 Hz, 1,5 A à 3 A de courant d'entrée

### Service d'assistance Cisco Small Business pour Cisco Unified Communications 560

Le nouveau service Cisco Small Business Support vous offre la tranquillité d'esprit à un prix abordable et vous permet de tirer le meilleur parti de votre solution Cisco Small Business. Ce service de niveau périphérique sur abonnement inclut les mises à niveau et mises à jour logicielles, l'accès étendu au centre d'assistance Cisco Small Business et le remplacement, le cas échéant, du matériel sous 24 heures. Il offre une assistance via la communauté des utilisateurs permettant aux PME de partager des connaissances et de collaborer via des forums et des wikis en ligne pour renforcer l'efficacité de leur travail, identifier et réduire les risques et mieux servir leurs clients.

### Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur les solutions Cisco Small Business, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness).

Pour plus d'informations sur la gamme Cisco Unified Communications 500, reportez-vous à l'adresse :

[www.cisco.com/go/uc500](http://www.cisco.com/go/uc500) ou contactez votre représentant Cisco local.

Les partenaires Cisco peuvent également consulter la page suivante :

[www.cisco.com/en/US/products/ps10585/index.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10585/index.html).



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)